

MarketPlace

Field Guide ユーザーマニュアル

印刷された文書は参考用です。最新の情報についてはオンラインヘルプを参照してください。

改訂日: 2023年09月01日

目次

- [Field Guide](#)
 - [MarketPlaceフィールドガイドの概要](#)
 - [複合機のインストール要件](#)
 - [MarketPlaceクライアントがプリインストールされている複合機](#)
 - [MarketPlace クライアントのインストール](#)
 - [MarketPlaceクライアントがプリインストールされていない複合機](#)
 - [トラブルシューティング](#)

MarketPlaceフィールドガイドの概要



MarketPlace

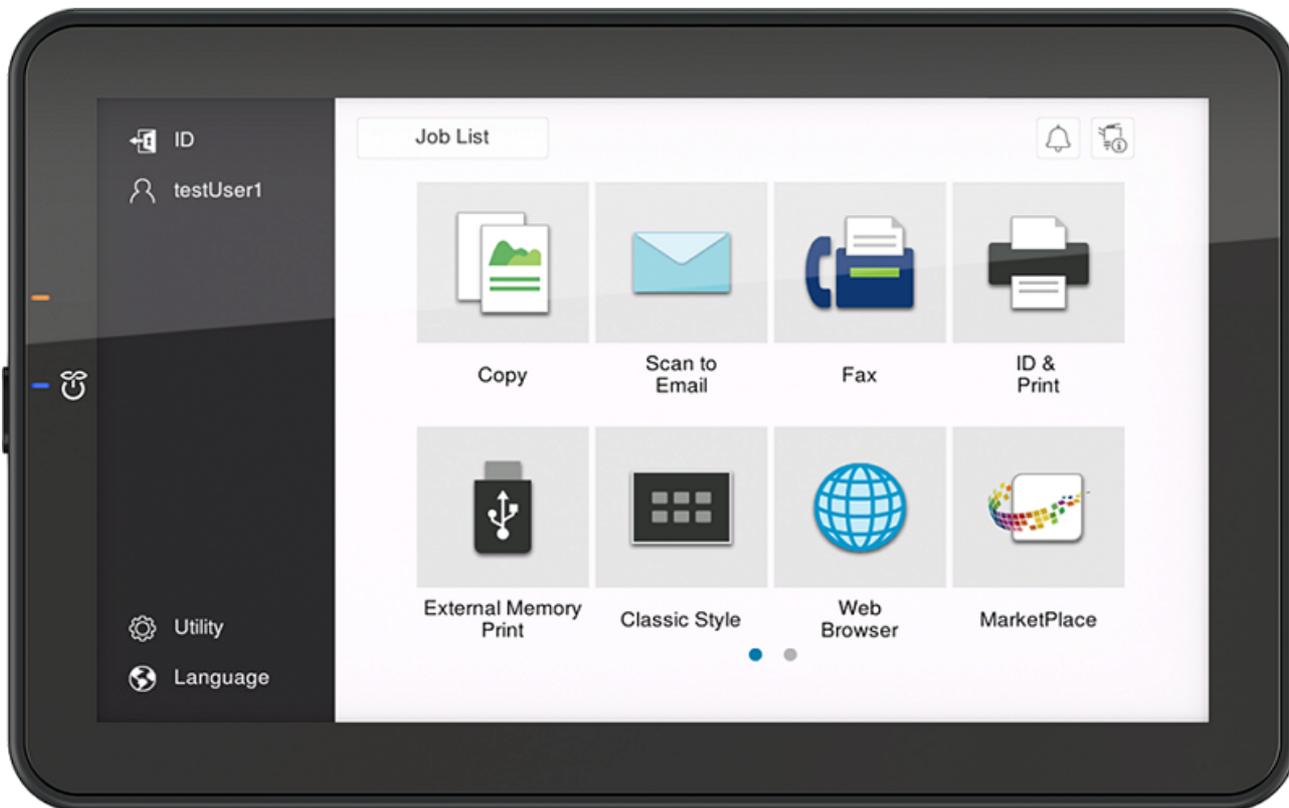
MarketPlaceフィールドガイドは、コニカミノルタのフィールド技術者が、MarketPlaceおよびMarketPlaceアプリを**MarketPlace対応複合機**にインストールおよびメンテナンスする際の問題を解決するために作成されたものです。これは、MarketPlaceのお客様が使用するヘルプサイトである**MarketPlaceオンラインヘルプ**の付属ガイドとなることを目的としています。

フィールドガイドは、MarketPlaceの**サポート/メディア**ページのリンクから入手できます。このリンクは、MarketPlaceアカウントにログインしているコニカミノルタの技術者とMarketPlaceの管理者のみに表示されます。つまり、MarketPlaceのアカウントにログインしているお客様にはリンクが表示されません。

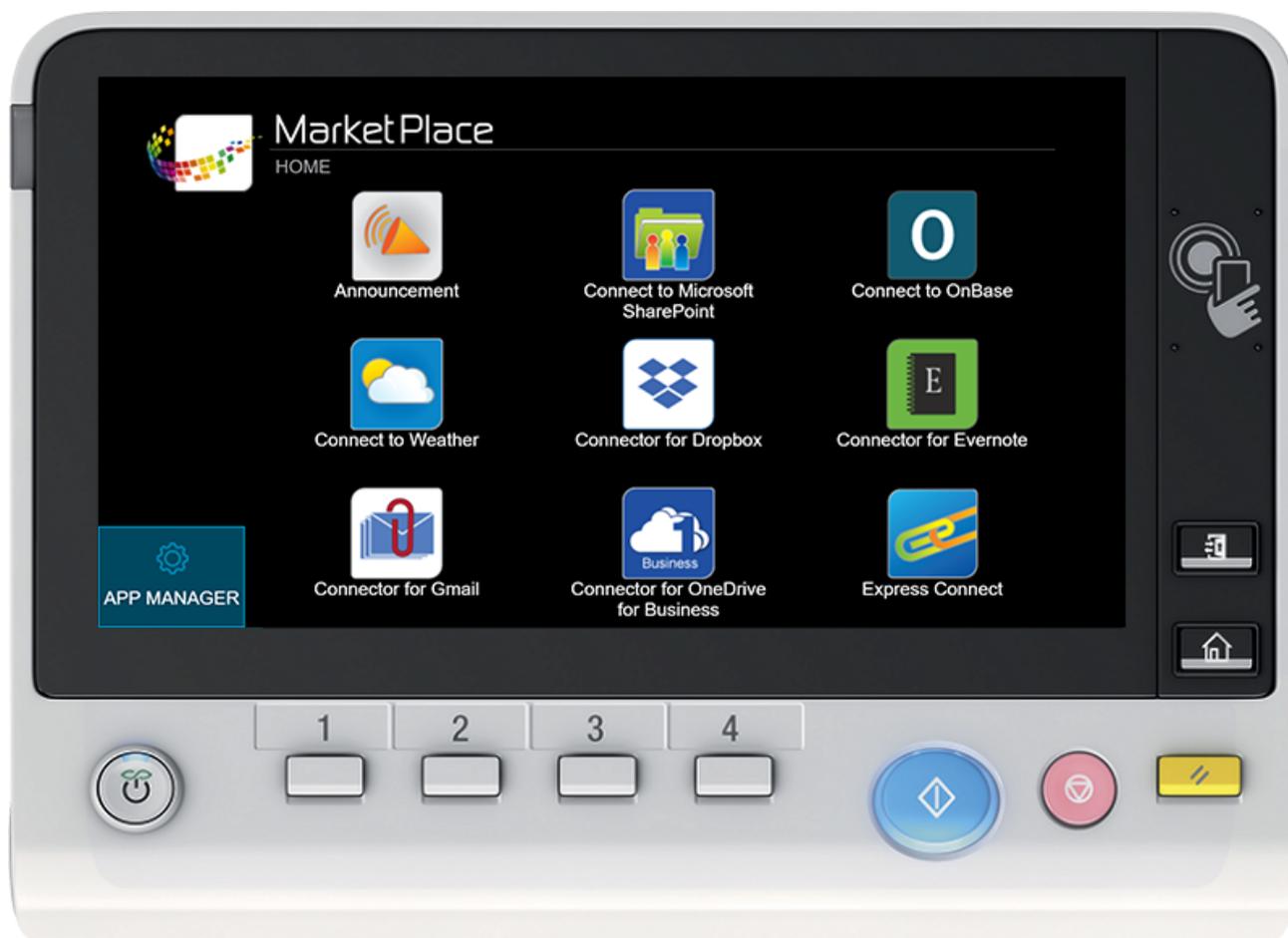
MarketPlaceへのアクセス

MarketPlaceサイトには、誰でもアクセスでき、MarketPlaceについての説明、MarketPlaceアプリケーションの閲覧、**MarketPlace**アカウント作成が可能です。MarketPlaceアカウントにログインすると、ユーザーはサイトの他のページにアクセスし、商品の購入（日本市場の場合はbizcocieでのアプリケーションの購入）、MarketPlaceアプリやデバイスのリモートメンテナンス、MarketPlaceアカウントの管理などを行うことができます。

MarketPlaceクライアントがインストールされた複合機からもMarketPlaceにアクセスすることができます。複合機のホーム画面で、下図のようにMarketPlaceアプリボタンを選択します。



複合機にMarketPlaceのホーム画面が表示され、複合機にアプリケーションがインストールされている場合は、インストールされているアプリケーションのアイコンが表示されます。アプリケーションにアクセスするには、アイコンをクリックします。下図をご覧ください。



注意: ログインしたMarketPlaceアカウントに関連付けられたMarketPlaceの地域によっては、MarketPlaceアプリケーションが複合機にインストールされ、使用可能な状態になっている場合があります。

MarketPlaceの概要

MarketPlaceは、2つの基本コンポーネントで構成されています。

MarketPlaceサイト **MarketPlace**に対応する複合機の機能を最大限に活用するためのアプリを集めたオンラインストアとポータルサイトです。MarketPlaceのアカウントにログインしたユーザーは、MarketPlaceのアプリやデバイスをリモートで管理することができます。

MarketPlaceクライアント MarketPlaceクライアントを複合機にインストールすると、複合機からMarketPlaceサイトへ接続が可能になるアプリ。MarketPlaceサイトと連携したデバイスは、サイト経由でリモート管理でき、MarketPlaceで購入したアプリやライセンスを複合機にインストールすることができます。

MarketPlaceクライアントをインストールすると、複合機に以下のものが追加されます。

- MarketPlaceアイコン: 複合機のホーム画面に表示され、MarketPlaceホーム画面にアクセスできます。
- MarketPlaceホーム画面: 複合機にインストールされているアプリケーションへのリンクです。
- App Manager: 複合機管理者が複合機にインストールされているアプリとライセンスを管理できます。

複合機のインストール要件

複合機をMarketPlaceと連携するには下記要件に対応している必要があります。

- **MarketPlace**対応機種であること。
- **MarketPlace** クライアント がインストールされていること。
- **IWS** (Internet Web Server)機能が搭載されていること。
- インターネットに接続されていること。
- 特定のポートや**MarketPlace**のドメインに接続できること。

上記に該当する複合機は、お客様のMarketPlaceアカウントとリンクすることができます。一度連携すると、お客様はMarketPlaceのサイトで管理することができます。

注意:

- サードパーティーのコントローラー(例:Fieryコントローラー)が複合機に装着されている場合は、MarketPlaceは正しく動作しません。
- MarketPlaceは、以下のオプションが装着されている複合機には対応していません。
 - SC-508 セキュリティーキット
 - SC-509 セキュリティーキット
- MarketPlaceアプリケーションの一部は、ネットワークやインターネットの動作に影響を受けることがあります。
- MarketPlaceの機能は、プラットフォームによって利用可能な機能が異なる場合があります。

MarketPlace クライアントについて

MarketPlaceクライアントを複合機に **インストールする** と、複合機がMarketPlaceサイトに接続できるようになります。**bizhub i-シリーズ**の複合機にはMarketPlaceクライアントがプリインストールされています。

ファームウェア

最大限の機能と互換性を確保するため、MarketPlaceを使用する複合機に最新のファームウェアをインストールすることを推奨します (MarketPlaceが**プリインストール**されている複合機も含む)。

IWS 設定

MarketPlace クライアントをインストールする各機器について、以下のIWSの設定を行ってください。

設定項目	設定内容
IWS設定	オン
ポート番号 (Webサーバー)	8090
ポート番号 (ツール接続用)	8091
アプリのネットワーク接続	オン

複合機のネットワーク要件

複合機がMarketPlaceを利用する (例えば、複合機にアプリケーションをインストールしたり削除したりする) には、複合機がインターネットに接続されていることが必要です。さらに、次のような接続が可能であることが必要です。

ポート

- ポート 443

ドメイン

- bizhubmarketplace.com
- *.bizhubmarketplace.com
- konicaminoltamarketplace.com
- *.konicaminoltamarketplace.com

MarketPlaceクライアントがプリインストールされている複合機

MarketPlaceとデバイスを連携させるには、**MarketPlaceが複合機をサポート**し、複合機にMarketPlaceクライアントがインストールされている必要があります。MarketPlaceクライアントは、bizhub iシリーズなどの新しい複合機にプリインストールされています。

下記がMarketPlaceクライアントをプリインストールしている機種です。

bizhub シリーズ
C750i, C650i, C550i, C450i, C360i, C300i, C250i
750i, 650i, 550i, 450i, 360i, 300i
C4000i, C4050i, C3350i
4750i, 4700i, 4050i

MarketPlaceがインストールされていない、またはプリインストールされている端末の場合、**MarketPlaceクライアントを手動でインストールする**必要があります。ただし、その他の**インストール条件**が適用される場合があります。

注意:

- 日本市場の**bizhub i**シリーズでは、ソフトウェアスイッチ**No172**を**05**に設定する必要があります。
- MarketPlaceがプリインストールされている複合機も含め、MarketPlaceにリンクするすべての複合機に最新のファームウェアをインストールすることをお勧めします。これにより、最大限の機能性と互換性を確保することができます。

MarketPlace クライアントのインストール

MarketPlaceクライアントを端末にインストールするには、以下の選択肢があります。

Konica Minolta MarketPlace インストーラー をローカルドライブにインストールします。その後、PCからリモートで1台または複数の複合機にクライアントをインストールすることができます。

端末の**ワンタッチインストーラー**を有効化する。その後、端末のローカルで、クライアントを端末にインストールすることができます。

注意: 日本市場では、プレインストールされている**bizhub i**シリーズのみが**MarketPlace**対応機種になります。そのため、インストーラーは使用しません。

MarketPlaceインストーラーのインストール

Konica Minolta MarketPlace インストーラーをPCにインストールするには、まず、セットアップの実行ファイルをPCにダウンロードします。次のことを行ってください。

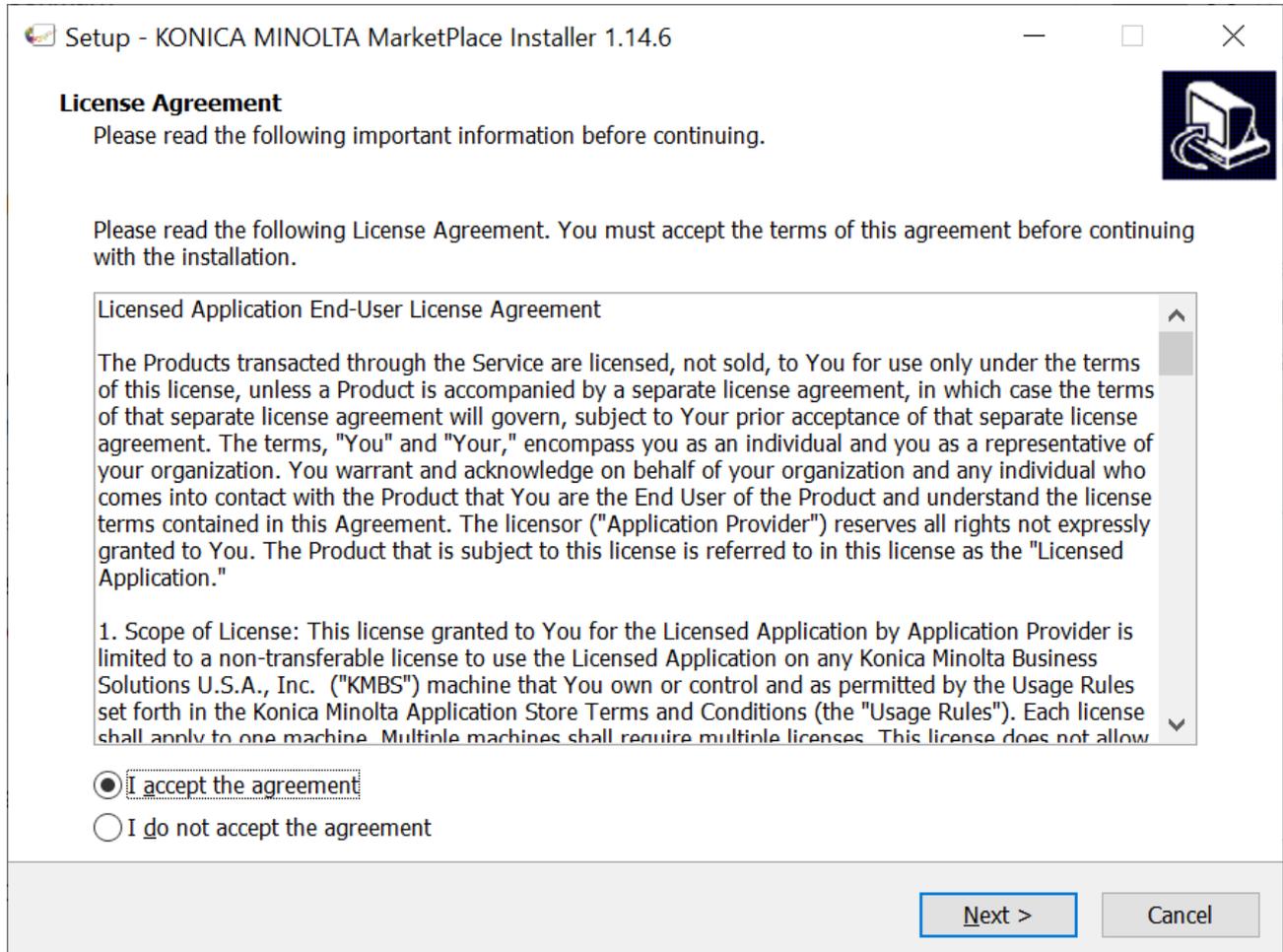
1. MarketPlace サイトでログインします。
2. **サポート/メディア** のページにアクセスします。
3. **MarketPlace**インストーラーを選択しダウンロードします。セットアップの実行ファイルがPCにダウンロードされます。

注意: Konica Minolta MarketPlace インストーラーはWindows 10 (バージョン2004) 以降に対応しています。

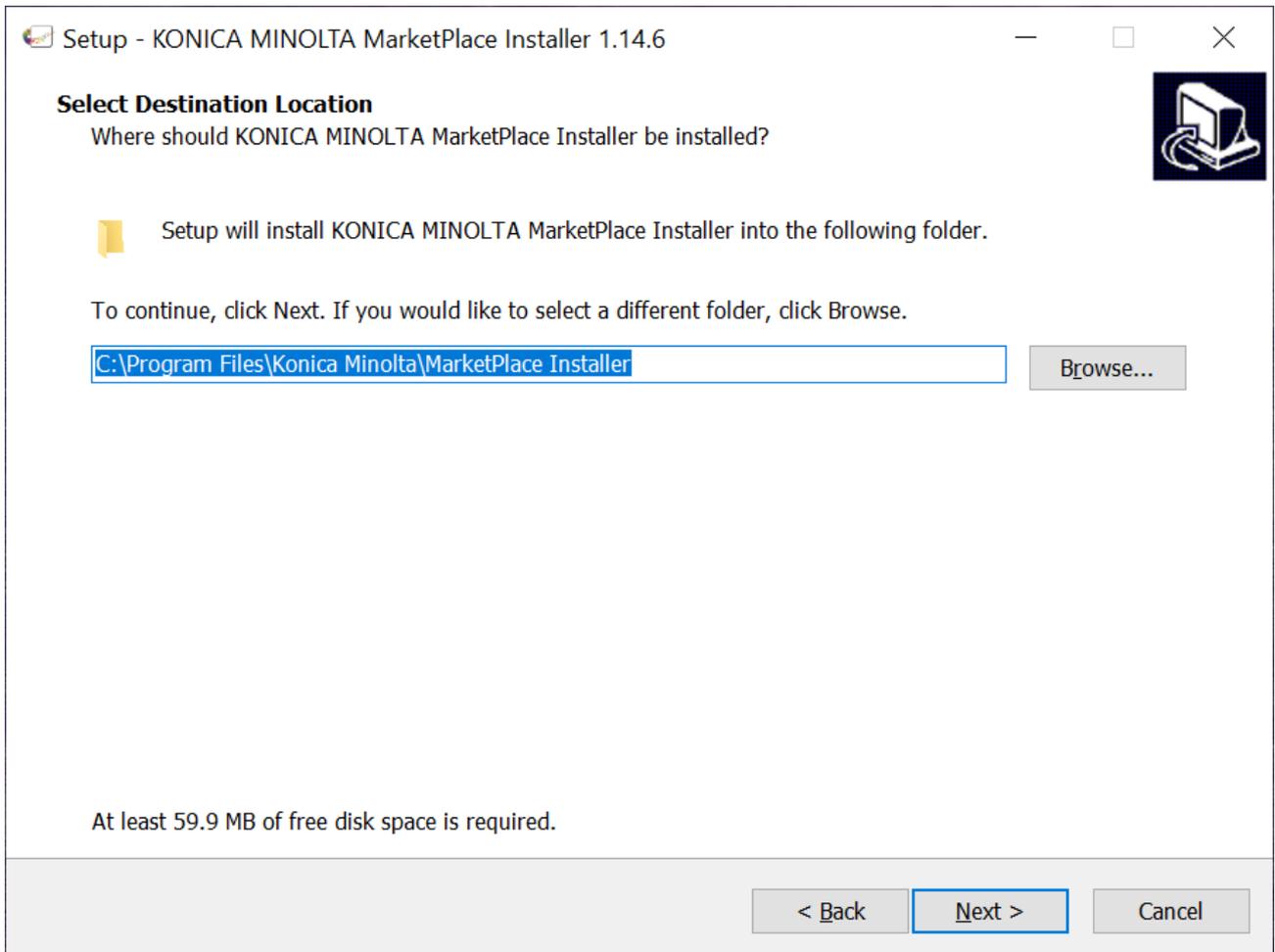
セットアップウィザード

セットアップの実行ファイルには、インストール作業をガイドするセットアップウィザードが含まれています。次のことを行ってください。

1. セットアップの実行ファイルをダブルクリックする。Konica Minolta MarketPlace インストーラー セットアップウィザードのウィンドウが表示されます。
2. 使用許諾契約書をお読みください。お読みになりましたら、**「同意する」ラジオボタンをクリックします。「次へ」ボタンが有効になります。「次へ」**ボタンをクリックします。

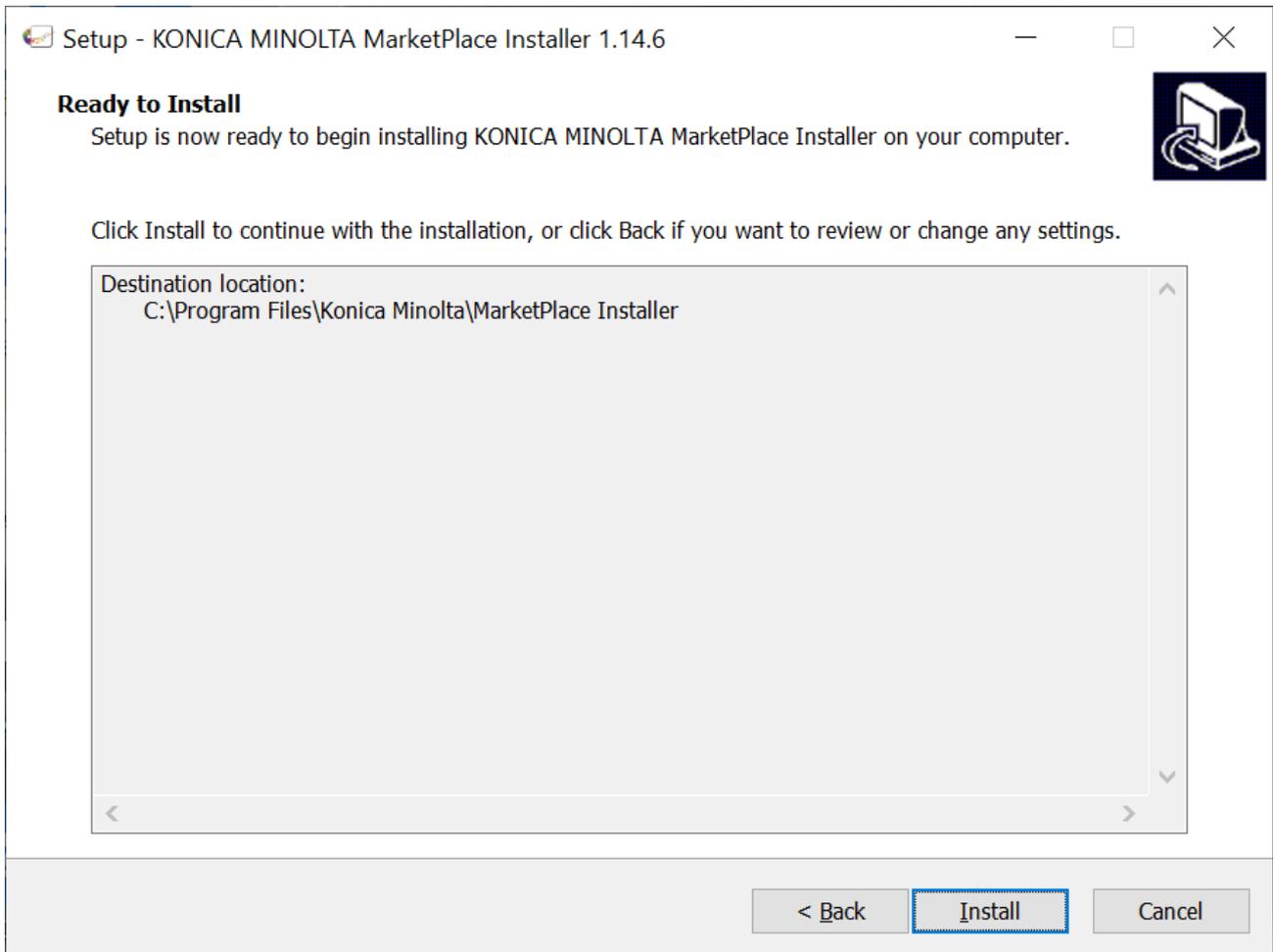


3. セットアップウィンドウで、インストーラーの保存先を選択します。完了したら、**「次へ」**ボタンを選択します。



注意: インストーラーがローカルドライブにインストールされている場合、インストール先の選択オプションは表示されません。代わりにインストールボタンを選択し、手順5へ進みます。

4. **インストール準備完了**のウィンドウで、インストール先の場所とスタートメニューフォルダが表示されます。**インストール** ボタンを選択します



5. インストールが完了すると、**「Konica Minolta MarketPlace Installer セットアップウィザードの完了」ウィンドウが表示されます。「完了」**ボタンをクリックして、ウィザードを終了します。

MarketPlaceクライアントを複合機にインストールする

MarketPlace インストーラーをPCにインストールしたら、MarketPlace クライアントに複合機にインストールすることができます。次のことを行ってください。

1. **Start** Windowsの**スタート**ボタンをクリックします。スタートメニューが表示されます。
2. 「MarketPlace Installer」と入力し、表示された「MarketPlace Installer」のリンクをクリックします。MarketPlace インストーラーが起動します。



3. 「複合機のホスト名」の欄には、MarketPlaceクライアントをインストールする複合機のIPアドレスを入力します。IPアドレスは、複合機とMarketPlaceをリンクさせるために、MarketPlaceクライアントがMarketPlaceサイトと通信するネットワークを確立するものです。
4. 「複合機管理者パスワード」フィールドに、複合機の管理者パスワードを入力します。
5. 「MarketPlace ユーザー名」フィールドに、MarketPlaceクライアントをインストールするMarketPlaceアカウントの電子メールアドレスを入力します。このフィールドはオプションです。有効なメールアドレスを入力すると、MarketPlaceは複合機をMarketPlaceサイトに「同期」させ、MarketPlaceアカウントのデバイスページに複合機を追加し、MarketPlaceアカウントに複合機への管理者アクセス権を付与します。このフィールドを空白にすると、同期は行われず、複合機の管理者権限を付与するためには、別の方法を使用する必要があります。
6. 他の複合機にMarketPlaceクライアントをインストールする場合は、手順3～5を繰り返します。

インストールプロセス中、インストーラーは複合機のIWS (Internal Web Server) の設定変更を試みます。複合機でIWS機能が正常に有効化された場合、確認メッセージが表示されます。**OK**ボタンを選択します。複合機が再起動した後、再度インストール作業を開始します。

注意: 古い複合機では、MarketPlaceクライアントをインストール後、初めてMarketPlaceクライアントを起動すると、パネル上に著作権表示が表示されることがあります。

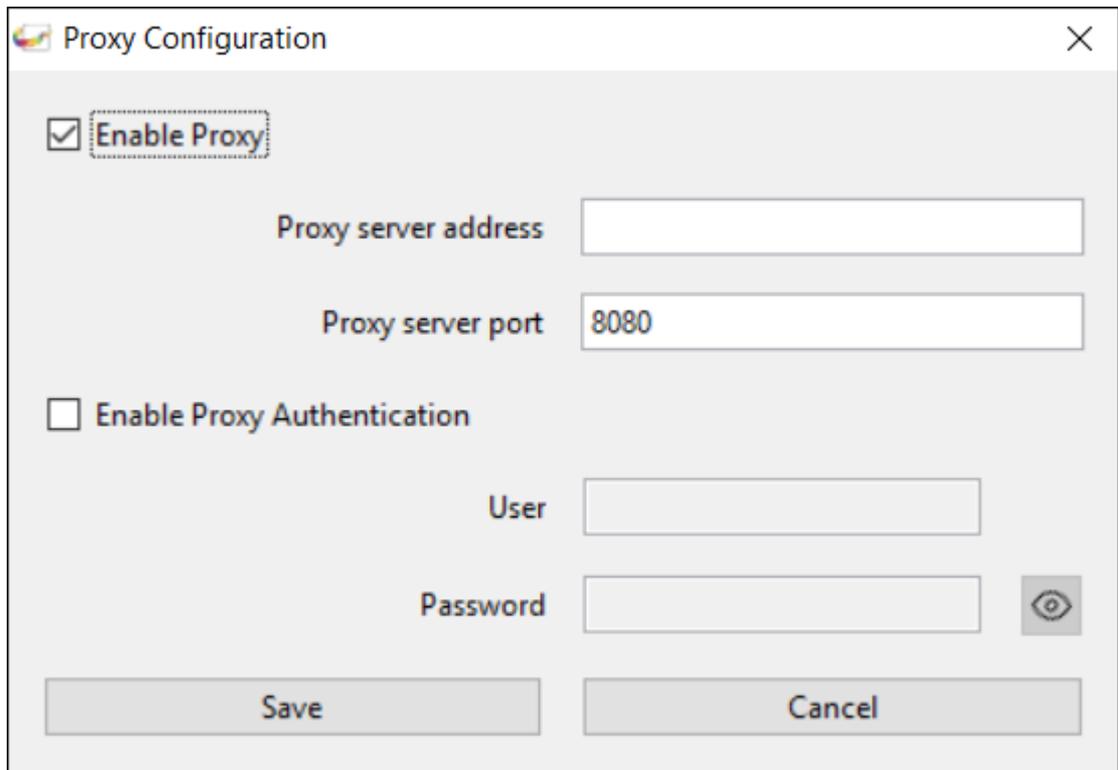
インストーラーの設定 (オプション)

MarketPlace インストーラーには、以下のドロップダウンメニューがあり、オプションの設定ができます。

MarketPlace

MarketPlaceのドロップダウンメニューには次の設定項目があります。

- **デバッグログを有効化する** - インストーラで問題が発生した場合に、デバッグログを有効にします。
- **プロキシ設定** - プロキシサーバーを経由してMarketPlaceと通信できるようにします。プロキシ設定ウィンドウで、次の設定をします。
 - **プロキシを有効化する** - MarketPlaceインストーラーのプロキシサーバーを有効にするには、このボックスにチェックを入れます。プロキシサーバーアドレス欄にプロキシサーバーのアドレスを、プロキシサーバーポート欄にポート番号を入力してください。
 - **プロキシ認証を有効にする** - プロキシサーバーで認証がある場合は、このボックスにチェックを入れます。ユーザー欄にユーザー名を、パスワード欄にパスワードを入力します。プロキシ設定ウィンドウの例については、次の図を参照してください。



The image shows a 'Proxy Configuration' dialog box with the following elements:

- Enable Proxy** (highlighted with a dashed border)
- Proxy server address: [Empty text box]
- Proxy server port: [8080]
- Enable Proxy Authentication**
- User: [Empty text box]
- Password: [Empty text box] with an eye icon for visibility toggle.
- Buttons: **Save** and **Cancel**.

- **保存** - 設定が完了したら、このボタンをクリックします。
- **言語** - Konica Minolta MarketPlace Installerアプリケーションの表示言語を選択することができます。Konica Minolta MarketPlace Installerは、以下の言語で提供されています。

中国語	ハンガリー語
チェコ語	日本語
オランダ語	ポーランド語
英語	ロシア語
フランス語 (ベルギー)	スペイン語
フランス語 (フランス)	ウクライナ語
ドイツ語	

注意: 一部の言語は、インストーラで選択された言語がWindowsオペレーティングシステムで指定されたシステムロケールに関連する言語と一致するか、ほぼ一致する場合にのみ、正しく表示されます。

ヘルプ

ヘルプドロップダウンメニューには、次の選択項目があります。

- **更新をチェック** - インストーラの最新のアップデートを確認します。
- **インストールガイドを見る** - MarketPlaceオンラインヘルプシステムにアクセスします。

- **フィードバックを送信** - インストーラー用のコニカミノルタ品質フィードバックエージェントを開きます。フィードバックエージェントは、サポートを要求するときに必要なログファイルを収集します。
- **製品情報** - バージョン情報とインストーラーに関する情報を表示します。

ワンタッチインストーラー

One-Touch Installer は、一部の古い MarketPlace 対応複合機に含まれているユーティリティで、技術者が MarketPlace クライアントを複合機にインストールするのを支援します。有効化すると複合機のホーム画面にボタンが表示され、タップすると端末にクライアントがインストールされます。One-Touch Installerは、主にMarketPlaceクライアントがプリインストールされていない複合機で使用されていましたが、**KonicaMinoltaMarketPlace Installer**によってほぼ廃止されました。

ワンタッチインストーラーは下記ファームウェアの複合機で利用できます。

bizhubシリーズ	必要なファームウェア
367, C287, 958	G00-D8 (またはそれ以降)
C368	G00-E1 (またはそれ以降)
C658	G00-21 (またはそれ以降)
558	最新版

注意:

- 上記の複合機はすべて、MarketPlace Installerの使用にも対応しています。
- 日本市場では、bizhub iシリーズ以降の機種がMarketPlace対応機種です。

複合機の要件

複合機へのKonica Minolta MarketPlaceインストーラーボタンのインストールを開始する前に、以下を実行します。

1. IWSが有効になっていることを確認します（**[ユーティリティ] > [管理者設定] > [ネットワーク設定] > [IWS設定] > [ON]**）。
2. Webブラウザが有効になっていることを確認します（**[ユーティリティ] > [管理者設定] > [ネットワーク設定] > [Webブラウザ設定] > [Webブラウザ使用設定] > [ON]**）。

インストール

Konica Minolta MarketPlaceインストーラーボタンを複合機にインストールするには、次の手順に従います。

1. ファームウェアを更新するとき（上記の表を参照）、次のソフトウェアスイッチを設定します。
 - ソフトウェアスイッチ172を0x00に設定します。
 - ソフトウェアスイッチ25を0x40に設定します。（上記のリストよりも）新しいファームウェアに更新する場合は、リリースノートに記載されている手順に従ってください。
 - ソフトウェアスイッチ223を0x00に設定します。

2. 以下を実行して、複合機ホームページのKonica Minolta MarketPlaceインストールボタンを表示する場所を設定します。

- メインメニューのデフォルト設定画面に移動します（**【ユーティリティ】 > 【管理者設定】 > 【システム設定】 > 【カスタムディスプレイ設定】 > 【メインメニューのデフォルト設定】**）。
- 使用されていないメインメニューキーを選択します。
- そのキーにKonica Minolta MarketPlaceを指定します。

3. 必要に応じて、複合機のWebブラウザでプロキシ設定を構成します。プロキシ設定の構成手順については、複合機のドキュメントを参照してください。Konica Minolta MarketPlaceのインストールボタンが表示されます。ボタンをタップすると、Konica Minolta MarketPlaceが複合機に自動的にインストールされます。

注意: ファームウェアバージョンG00-X4以降では、MarketPlaceのプリインストールに対応しました。これらのファームウェアバージョンでは、従来から搭載されていたワンタッチインストールの方式はサポートされなくなりました。新しいプリインストールの動作にするには、ソフトウェアスイッチ172を0x04に設定します。

エラーコードの説明

エラーコード	説明
0001	不明なエラーが発生しました。
0002	サーバーに接続してKonica Minolta MarketPlaceをダウンロードできませんでした。ネットワーク接続を再確認してください。
0003	サーバーへの接続中にタイムアウトしました。インターネットへの接続を再確認してください。
0004	リモートサーバーとの通信が予期せず切断されました。後でもう一度やり直してください。
0005	複合機が現在ネットワークに接続されていないか、インターネット上のKonica Minolta MarketPlaceサーバーに接続できません。接続設定を確認して、もう一度お試しください。
0006	リモートサーバーでエラーが発生しました。もう一度お試しください。問題が解決しない場合は、コニカミノルタのサポートにお問い合わせください。
0007	複合機のハードディスクに、インストールを実行するための十分なスペースがありません。他のKonica Minolta MarketPlaceアプリケーションを削除して、スペースを解放してください。その後、再試行してください。
0008, 0009, 0010, 0011, 0013, 0014	インストールファイルで問題が発生しました。もう一度お試しください。問題が解決しない場合は、コニカミノルタのサポートにお問い合わせください。
0012	インストールされているOpenAPIまたはKonica Minolta MarketPlaceアプリケーションが多すぎます。1つ以上のアプリケーションを削除してください。その後、再試行してください。
0015	複合機のシリアル番号またはMACアドレス、あるいはその両方が、コニカミノルタのレコードと一致しません。LMSサーバーをリセットするには、コニカミノルタのサポートにお問い合わせください。

MarketPlaceクライアントがプリインストールされていない複合機

MarketPlaceと複合機を連携させるには、**複合機がMarketPlaceをサポート**し、複合機にMarketPlaceクライアントがインストールされている必要があります。MarketPlaceクライアントは、**bizhub iシリーズ**などの新しい複合機にプリインストールされています。MarketPlaceクライアントがインストールされていない、またはプリインストールされている端末の場合、**MarketPlaceクライアントを手動でインストールする**必要があります。ただし、その他の**インストール要件**が適用される場合があります。

以下の表は、MarketPlaceの全デバイスのインストール要件を示したものです。

MFP Series	Required Options	Minimum Required Firmware
C759, C658, C368, C287, C3851FS, 958, 658e, 558, 367, 4752	Activated Web Browser Expanded memory required (may be included with base product) Hard drive installed	Function Version 2.0 (or later)

注意:

- ソフトウェアスイッチNo223を1に設定する必要がある場合があります。
- 機能バージョンのソフトウェアスイッチ (No25) の正しい値については、ファームウェアのドキュメントを確認してください。
- MarketPlaceにリンクするすべての複合機に、最新のファームウェアをインストールすることをお勧めします。これにより、最大限の機能性と互換性を確保することができます。

トラブルシューティング

アプリケーションインストールのエラー

問題	説明
「お待ちください」のメッセージの後、アプリケーションを起動することができない。	このエラーは、複合機がプロキシを使用するように設定されている場合に発生します。この問題を解決するには、Webブラウザのプロキシ設定で、「localhost, 127.0.0.1」を「次のドメインにはプロキシを使用しない」に設定してください。このエラーは、以下のアプリケーションを使用した場合に報告されています。「影消しコピー」、「冊子をつくる」、「強制メモリー受信ボックス」、「セキュリティー印刷」。

Konica Minolta MarketPlaceインストーラーのエラーメッセージの説明

エラーメッセージ	説明
別のアプリケーションがこの複合機にスクリーンセーバーをインストールしました。	別のアプリケーションがOpenAPIスクリーンセーバーをインストールした場合に発生します。Konica Minolta MarketPlaceにはスクリーンセーバー機能もあるため、他のアプリケーションを最初に削除しないとインストールできません。
複合機のアプリボタンのラベルを更新中に問題が発生しました。	複合機のOpenAPIアプリケーションランチャーテキストの値を変更しようとしたときにエラーが発生したことを示しています。これは致命的ではなく、基本的なMarketPlaceは引き続き機能します。
クライアントソケットが必要です。	複合機のIWS設定でクライアントソケットが無効になっている場合に発生します。この問題を解決するには、デバイスのIWS設定で[IWSアプリをネットワークに接続する]設定を[許可]に設定します。
接続に失敗しました。	複合機がインターネットに接続できないことを示しています。古いマシンを使用している場合、このメッセージはインターネット接続を復元した後も表示されます。この場合、Konica Minolta MarketPlaceにアクセスするには、マシンを再起動する必要があります。
LMSサーバーに接続できません。	インターネット上のLMSサーバーへの接続に失敗したことを示しています。インターネットに直接接続していることを確認してください。その後、プロセスを再度実行してください。
IWSアプリケーションポートを特定できません。	複合機が、IWS 2.0が有効化されたことを報告しているが、アプリケーションがインストールに必要な詳細を判別できない場合に発生します。複合機にi-Option がインストールされていること、およびIWSがサービスモードのデバイスで有効になっていることを確認します。
複合機から要求コードを取得できません。	インストール前に複合機から必要なLMS要求コードを取得できなかったことを示しています。これは、MarketPlaceをIWS 2.0マシンにインストールするために必要です。これが発生した場合は、LMSのアシストについてサポートに連絡する必要があります。
IWSを有効にできません。	デバイスを自動設定してIWSを有効にしようとして失敗したことを示しています。PageScope Web Connectionを介してIWSを設定し、デバイスを再起動してから再度インストールを試行する必要があります。
アプリケーションのインストールに失敗しました。	LMSサーバーから取得したコードが、マシンが予期しているものと一致しない場合に発生する可能性があります。複合機を再起動して、再試行してください。
アプリケーションの削除に失敗しました。	アプリケーションをマシンから削除するときに障害が発生したことを示しています。複合機のWebAPIが正しく応答しない場合に発生する可能性があります。複合機を再起動して、再試行してください。
複合機へのアプリケーション構成のアップロードに失敗しました。	メインのMarketPlaceアプリケーションがインストールされているが、アプリケーションの構成のアップロードに失敗した場合に発生します。複合機を再起動して、もう一度インストールしてください。それでも機能しない場合は、アプリケーションをアンインストールして再起動してから、再度インストールしてください。
この複合機でSSLを完全に有効にするために、PageScope Web Connection...	Konica Minolta MarketPlaceを複合機にインストールするには、SSLを正しく設定する必要があります。この場合、インストーラーは設定を修正できず、ユーザーが設定を調整する必要があります。

エラーメッセージ	説明
無効なアプリケーションです。	MarketPlaceデータファイルが破損しています。MarketPlaceインストーラーを再インストールします。
この複合機ではIWSが有効になっていません。	IWSが有効化されていない場合、C754シリーズ以降で表示されます。メッセージの詳細によっては、複合機のサービスモードまたは管理者モードでIWSを有効にする必要がある場合があります。
複合機ファームウェアはIWSをサポートしていません。	i-Option ROMがインストールされていない場合、C754シリーズ以降で表示されます。
複合機はサポートされなくなりました。	2016年1月1日以降、暗号化プロトコルのサポートが終了したため、このデバイスはインターネットにアクセスできなくなります。詳細については、Konica Minolta MarketPlaceWebサイトのサポートページをご覧ください。
アプリケーションには、LK-101v2またはLK-101v3ライセンスキットをインストールする必要があります。	Webブラウザを有効化するために必要なライセンスキットが複合機にインストールされていないことを示しています。複合機に適切なライセンスキットをインストールし、再度インストールを試みます。
SSL構成エラー。	A4デバイスがOpenAPIでSSLを使用するように構成されており、SSLサブシステムがデバイスのPKI設定で無効になっている場合に発生する可能性があります。
更新のためにデバイスをロックできませんでした。	複合機がジョブを処理しているか、ビジー状態の場合に表示されます。
デバイスは現在ロックされています。	別のユーザーが複合機にログインしている場合に表示されます。
デバイスは現在使用中です。	複合機がジョブを処理している場合、ユーザーがログインしている場合、または複合機がビジー状態の場合に表示されます。
指定された複合機の管理者パスワードが正しくありません。	入力された管理者パスワードが複合機の管理者パスワードと一致しない場合に表示されます。
指定されたアドレスで複合機に接続できませんでした。	入力されたアドレスにアクセスできなかった場合に発生します。
複合機はOpenAPI 3.7をサポートしていません。	複合機にセットアップに必要なバージョンのOpenAPIが含まれていない場合に発生します。
複合機はOpenAPI Setupバージョン3.8をサポートしていません。	このメッセージは、複合機がIWSを使用するように設定されておらず、OpenAPI 3.8をサポートしていない場合に表示されます。この問題を修正するには、PageScope Web Connection経由でIWSを有効にしてください。
複合機はWebブラウザをサポートしていません。	複合機に正しいi-Option ROMがインストールされていません。続行する前に、複合機のファームウェアがこのガイドにリストされている要件を満たしていることを確認してください。
複合機にエラーがあり、ロックできません。	複合機のパネルにエラーが表示されている場合に発生します。複合機によって示されたエラーを修正して、再試行してください。

エラーメッセージ	説明
複合機は予期しないものであり、再起動する必要がありますを示しています。	インストール中に変更された設定の1つで再起動が必要であると複合機が判断した場合に発生する可能性があります。これは正常ではなく、複合機を手動で再起動する必要があります。複合機を再起動してから、もう一度インストールを実行してください。
複合機に搭載されたIWSのバージョンはサポートされていません。	デバイスが現在Konica Minolta MarketPlaceをサポートしていないファームウェアを実行している場合に発生します。このガイドに記載されているファームウェアをインストールしてください。
指定された複合機WebDAVパスワードが正しくありません。	デフォルトのWebDAVパスワードが変更されたか、アプリケーションに入力されたWebDAVパスワードが正しくないことを示しています。パスワードを確認して、もう一度お試しください。
このアプリケーションでは、複合機にハードドライブをインストールする必要があります。	ハードドライブが取り付けられていないことを示しています。このマシンのハードドライブをインストールして、もう一度お試しください。
このアプリケーションでは、複合機に拡張メモリーをインストールする必要があります。	拡張メモリーが取り付けられていないことを示しています。このマシンに適切なアップグレードキットをインストールして、完了したらMarketPlaceをインストールしてください。
この複合機はIWSをサポートしていません。	Konica Minolta MarketPlaceインストーラーがIWSをサポートしない複合機で使用される場合に表示されます。
この複合機でスクリーンセーバーランチャーを作成できません。	スクリーンセーバーランチャーの作成中にエラーが発生したことを示しています。致命的なものではなく、基本的なMarketPlaceは引き続き機能します。
複合機はサポートされなくなりました。	2016年1月1日以降、暗号化プロトコルの廃止により、このデバイスはインターネットにアクセスできなくなります。詳細については、MarketPlace Webサイトのサポートページにアクセスしてください。

Konica Minolta MarketPlaceインストーラーの言語

MarketPlace インストーラで、**インストーラで選択された言語**が Windows オペレーティングシステムで指定されたシステムロケールに関連付けられた言語と一致する (またはほぼ一致する) 場合にのみ、一部の言語が正しく表示されることがあります。

例えば、Windowsが中国語に設定されている場合、Installerは他のアジア言語を読み込むことができません。ただし、Windowsが英語に設定されている場合、インストーラーがアジア言語を読み込めないことがあります。