



MarketPlace

Field Guide

用户手册

文档仅供参考，有关最新信息，请参考联机帮助。

修订日期: 2023年09月01日

目录

- [实地指南](#)
 - [概观](#)
 - [安装要求](#)
 - [入门](#)
 - [预安装在iSeries设备上](#)
 - [使用快速安装程序](#)
 - [故障排除](#)

实地指南

概观

MarketPlace是一站式销售平台，可在MFP设备上运行应用程序和许可证。

该帮助部分提供有关：

- 要求
- 安装程序下载和设置
- 预安装在iSeries设备上

安装要求

MFP固件要求

MFP系列	需要的选购件	需要的固件
C554e, C364e, 554e, 364e	LK-101v3 i-Option许可证组件(Web浏览器) 需要扩展内存 安装了硬盘	安装了i-Option ROM G20-K6
C754e, 754e	LK-101v3 i-Option许可证组件(Web浏览器) 需要扩展内存 安装了硬盘	安装了i-Option ROM G20-K7
C368, 287, C287, 558, C658, 958	启用了Web浏览器 需要扩展内存(可能包含在基础产品中) 安装了硬盘	安装了i-Option ROM G00-54(或更高版本)
4750	LK-101v3 i-Option许可证组件(Web浏览器) 安装了硬盘	安装了i-Option ROM A6F730G07058-W99
C3850FS	LK-101v3 i-Option许可证组件(Web浏览器) 需要扩展内存 安装了硬盘	安装了i-Option ROM A3GN30G0705-W99
C364, C554, C754, 754	LK-101v3 i-Option许可证组件(Web浏览器) 需要扩展内存 安装了硬盘	安装了i-Option ROM GB2-K5

您可能还需要将软开关#223设为1.检查固件文档了解功能版本开关(SW #25)的正确值.

注意:柯尼卡美能达MarketPlace不可与安装在MFP上的第三方控制器(例如,Fiery控制器)结合使用.此外,柯尼卡美能达将不兼容安装了SC-508安全组件的设备.

IWS设置要求

请确保通过以下设置在MFP上启用IWS设置:

- IWS设置 = ON
- 端口号(Web服务器) = 8090
- 端口号(应用程序安装) = 8091
- 连接IWS应用到网络 = 允许

MFP网络要求

要通过柯尼卡美能达MarketPlace安装和删除应用程序,必须允许MFP通过端口443连接至konicaminoltamarketplace.com.对于安装好的应用程序,可能还需要其它网络访问.

入门

下载安装程序

柯尼卡美能达技术人员可从支持页面的媒体选项卡访问柯尼卡美能达MarketPlace.在登录到柯尼卡美能达MarketPlace网站后,执行以下操作:

1. 在顶部导航栏上选择**支持**.
2. 选择**Media**媒体选项卡.
3. 选择并下载**MarketPlace**安装程序.

安装安装程序

柯尼卡美能达MarketPlace安装程序安装向导将可指导您完成安装过程.请执行以下操作:

1. 双击安装程序安装可执行文件.将显示柯尼卡美能达MarketPlace安装程序安装向导窗口.在向导窗口上,单击**下一步**按钮.
2. 阅读用户许可协议.完成时,单击**我接受协议**单选按钮,然后单击**下一步**按钮.
3. 显示“准备安装”窗口,列出您的目标位置和开始菜单文件夹.单击**安装**按钮.
4. 完成安装安装程序后,将显示“完成柯尼卡美能达MarketPlace安装程序安装向导”窗口;单击**完成**按钮,向导将会关闭.

(可选)配置安装程序 - MarketPlace菜单

打开柯尼卡美能达MarketPlace安装程序并选择**MarketPlace**.有以下选项可用:

- **启用调试日志记录** - 在安装程序出现问题时启用调试日志记录.
- **代理配置** - 允许通过代理服务器与柯尼卡美能达MarketPlace通信.有以下选项可用:
 - 启用代理 - 选中此复选框为柯尼卡美能达MarketPlace启用代理服务器支持.在代理服务器地址字段中输入代理服务器地址,并在代理服务器端口字段中输入端口号.
 - 启用代理身份验证 - 选中此复选框在代理服务器上启用身份验证.在用户字段中输入用户名,并在密码字段中输入密码.

完成时,单击**保存**按钮.

- **语言** - 允许用户为柯尼卡美能达MarketPlace安装程序应用选择一种语言.柯尼卡美能达MarketPlace安装程序提供以下语言:
 - 捷克语
 - 荷兰语
 - 英语
 - 法语(比利时)
 - 法语(法国)
 - 德语
 - 日语
 - 俄语
 - 西班牙语
 - 乌克兰语

(可选)配置安装程序 - 帮助菜单

打开柯尼卡美能达MarketPlace安装程序并选择**帮助**.有以下选项可用:

- **检查更新** - 检查安装程序的最新更新.
- **查看安装指南** - 打开PDF版本的柯尼卡美能达MarketPlace安装指南.
- **客户反馈** - 打开安装程序的柯尼卡美能达质量反馈代理.反馈代理收集请求支持时所必需的日志文件.
- **关于** - 显示关于安装程序的版本和制作信息.

预安装在iSeries设备上

MarketPlace已预先安装在以下设备上.

bizhub系列

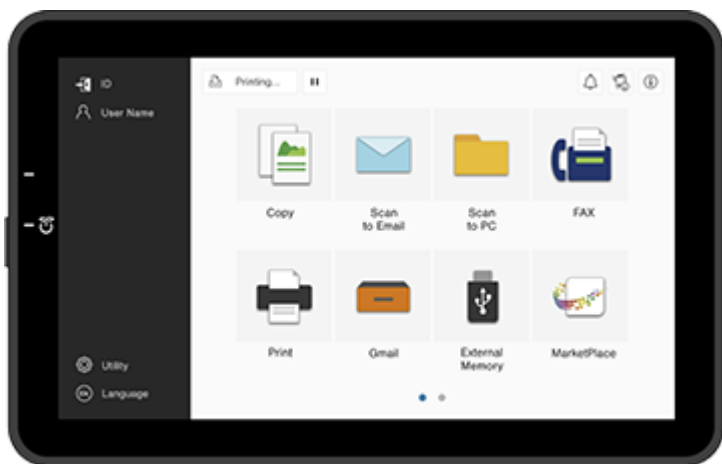
C750i, C650i, C550i, C450i, C360i, C300i, C250i

750i, 650i, 550i, 450i, 360i, 300i

C4000i, C4050i, C3350i

4750i, 4700i, 4050i

要访问MarketPlace，请在多功能机上选择MarketPlace应用程序按钮，如下图所示：



根据您所在地区的不同，MarketPlace应用程序可能已经安装在MFP上并可以使用。要浏览和购买其他应用，请访问以下位置的MarketPlace页面：<https://konicaminoltamarketplace.com/market>

使用快速安装程序

使用快速安装程序

要尽可能轻松地安装柯尼卡美能达MarketPlace，可以在具有以下固件的以下设备上使用快速安装程序：

bizhub系列	需要的固件
367, C287, 958	G00-D8 (或更高版本)
C368	G00-E1 (或更高版本)
C658	G00-21 (或更高版本)
558	最新的主固件

当在MFP上启用了此快速按钮时，可直接从MFP安装柯尼卡美能达MarketPlace。

在MFP上开始安装柯尼卡美能达MarketPlace按钮前，请执行以下操作：

1. 确保启用IWS (**机器设置 > 管理员设置 > 网络设置 > IWS设置 > ON**)。

2. 确保启用Web浏览器 (**机器设置 > 管理员设置 > 网络设置 > Web浏览器设置 > Web浏览器使用设置 > ON**).

要在MFP上安装柯尼卡美能达MarketPlace安装程序按钮,请执行以下操作:

1. 更新固件时(参见上表),设定以下软开关:
 - 将软开关172设为0x00.
 - 将软开关25设为0x40.如果更新到更早的固件(除以上所列以外),请遵循发布说明中所含的指示说明.
 - 将软开关223设为0x00.
2. 执行以下操作,配置柯尼卡美能达MarketPlace安装按钮在MFP主页上所处的位置:
 - 转至主菜单默认设置画面 (**机器设置 > 管理员设置 > 系统设置 > 自定义显示设置 > 主菜单默认设置**).
 - 选择未使用的主菜单按键.
 - 将柯尼卡美能达MarketPlace指定到该按键.
3. 根据需要在MFP上的Web浏览器中配置代理设置.有关代理设置配置的指示说明,请参见MFP的文档.现在应当显示柯尼卡美能达MarketPlace安装按钮.在点击该按钮时,柯尼卡美能达MarketPlace会自动安装到MFP.

故障排除

柯尼卡美能达MarketPlace安装程序错误消息说明

错误消息	说明
其它应用程序已在此MFP上安装屏幕保护程序。	如果其它应用程序已安装OpenAPI屏幕保护程序,将会出现此错误.由于柯尼卡美能达MarketPlace也有屏幕保护功能,在删除其它应用程序前不可再安装屏幕保护程序。
更新MFP的应用按钮的标签时出现问题。	这表示在尝试更改MFP的OpenAPI应用程序启动器文本值时发生错误.它不是严重错误,基本的MarketPlace功能仍然可用。
需要客户端套接字。	当MFP的IWS设置禁用了客户端套接字时发生此错误.要解决此问题,请在设备的IWS设置中将"连接IWS应用到网络"设置设为'允许'。
连接故障。	这表示MFP无法连接至互联网.如果您在使用旧的机器,即使在恢复互联网连接后也会显示此消息;在此情况下,您必须重新启动机器才能访问柯尼卡美能达MarketPlace。
无法联系LMS服务器。	这表示连接至互联网上的LMS服务器时出现故障.请确保您有可用和直接的互联网连接;然后再次运行该处理。
无法确定IWS应用程序端口。	当MFP报告其已启用IWS 2.0,但应用程序无法确定安装所需的详细信息时发生该错误.请确保MFP已安装i-Option ROM,并且已在维修模式下在设备上启用了IWS。
无法从MFP获取请求代码。	这表示在安装前从MFP获取所需的LMS请求代码时发生故障.它是在IWS 2.0机器上安装MarketPlace所必需的.如果发生此故障,您将需要联系支持人员获取LMS方面的帮助。
无法启用IWS。	这表示尝试自动配置设备以启用IWS失败.您应当通过PageScope Web Connection配置IWS,并在尝试再次安装前重新启动设备。
无法安装应用程序。	从LMS服务器获得的代码与机器预期的不匹配时会发生此错误.请重新启动MFP并重试。
无法删除应用程序。	这表示从机器删除应用程序时发生故障.MFP的WebAPI响应不正确时会发生此故障.请重新启动MFP并重试。
无法上传应用程序配置至MFP。	如果安装了主MarketPlace应用程序,但无法上传该应用程序的配置时会发生此故障.请重新启动MFP并尝试再次安装.如果仍然无效,请卸载应用程序,重新启动,然后再次安装。
要在此MFP上完全启用SSL,PageScope Web Connection . . .	要在MFP上安装柯尼卡美能达MarketPlace,必须正确配置SSL.在此情况下,安装程序将无法校正设置,您将需要调整设置。
无效应用程序。	MarketPlace数据文件损坏.请重新安装MarketPlace安装程序。
此MFP未启用IWS。	如未启用IWS,C754系列及以后版本将会显示此消息.根据消息的内容,可能需要通过MFP的维修模式或管理员模式启用IWS。
MFP固件不支持IWS。	如未安装i-Option ROM,C754系列及以后版本将会显示此消息。
MFP不再受支持。	自2016年1月1日起,由于加密协议废止,此设备将无法再访问互联网.有关详细信息,请访问柯尼卡美能达MarketPlace网站的支持页面。
应用程序需要安装LK-101v2或LK-101v3许可证组件。	这表示MFP没有安装启用Web浏览器所需的许可证组件.为MFP安装适当的许可证组件并尝试再次安装。

错误消息	说明
SSL配置错误.	当为OpenAPI配置A4设备以使用SSL,并且在设备的PKI设置中禁用了SSL子系统时容易出现该错误.
无法锁定设备以进行更新.	如果MFP正在处理作业或处于繁忙状态,则会显示此错误.
该设备目前已被锁定.	如果其它用户已登录MFP,则会显示此错误.
该设备目前正在使用中.	如果MFP正在处理作业,用户已登录或MFP处于繁忙状态,则会显示此错误.
提供的MFP管理员密码不正确.	如果输入的管理员密码与MFP的管理员密码不匹配,则会显示此错误.
无法用提供的地址联系MFP.	如果无法访问输入的地址,则会发生此错误.
MFP不支持OpenAPI 3.7.	如果MFP不含安装所需的OpenAPI版本,则会发生此错误.
MFP不支持OpenAPI安装版本3.8.	当MFP未被配置为使用IWS且不支持OpenAPI 3.8时,则会显示此消息.要解决此问题,请通过PageScope Web Connection启用IWS.
MFP不支持Web浏览器.	MFP未安装正确的i-Option ROM.请在继续前确认MFP上的固件满足本指南中所列的要求.
MFP发生错误且无法被锁定.	如果MFP在面板上显示错误,则会发生此错误.解除MFP指示的错误并重试.
MFP意外显示需要重新启动.	如果MFP判断其中一项设置在安装中被改动而需要重新启动,则会发生此错误.这不正常,并且MFP将需要手动重新启动.请重新启动MFP,然后再次运行安装.
MFP的IWS版本不受支持.	如果设备运行当前不支持柯尼卡美能达MarketPlace的固件,则会发生此错误.请安装本指南中所列的固件.
提供的MFP WebDAV密码不正确.	这表示默认的WebDAV密码已被修改,或者输入到应用程序的WebDAV密码不正确.请调整密码并重试.
此应用程序需要在MFP上安装硬盘.	这表示未安装硬盘.请在此机器上安装硬盘并重试.
此应用程序需要在MFP上安装扩展内存.	这表示未安装扩展内存.请在本机上安装适当的升级组件,然后再尝试安装MarketPlace.
此MFP不支持IWS.	如果柯尼卡美能达MarketPlace安装程序与不支持IWS的MFP一起使用,则会显示此消息.
无法在此MFP上创建屏幕保护程序.	这表示在创建屏幕保护程序启动器时发生错误.这并非严重错误,基本的MarketPlace功能仍然可用.

快速安装程序错误代码说明

错误代码	说明
0001	发生未知错误.
0002	无法连接到服务器以下载柯尼卡美能达MarketPlace.请仔细检查您的网络连接.
0003	连接至服务器时发生超时.请仔细检查您的互联网连接.
0004	与远程服务器的通信意外断开.请稍后重试.
0005	MFP当前未连接到网络,或无法连接到互联网上的柯尼卡美能达MarketPlace服务器.请检查您的连接设置并重试.
0006	远程服务器发生错误.请重试,如果此问题仍然存在,请联系柯尼卡美能达支持人员.
0007	MFP硬盘没有执行安装所需的足够空间.请删除其它柯尼卡美能达MarketPlace应用程序释放一些空间;然后重试.
0008, 0009, 0010, 0011, 0013, 0014	安装文件遇到问题.请重试,如果此问题仍然存在,请联系柯尼卡美能达支持人员.
0012	安装了过多的OpenAPI或柯尼卡美能达MarketPlace应用程序.请删除一个或多个应用程序;然后重试.
0015	MFP的序列号和/或MAC地址与柯尼卡美能达记录不匹配.请联系柯尼卡美能达支持人员来重设LMS服务器.

Windows适用的柯尼卡美能达MarketPlace安装程序

语言 - 如果Windows操作系统与在安装程序中所选的区域设置不匹配,则可能不显示某些语言.